

	<b>ENREGISTREMENT</b>  <b>ENGAGEMENT DE LA DIRECTION POLITIQUE QUALITE LBM MULTISITE ANA-L</b>	<b>CO-DIR-ENR-001</b> <b>Version 08</b> <b>Date d'application</b> <b>23/04/2018</b>
---	--	--

Notre politique qualité a pour cible de satisfaire nos clients (patients, prescripteurs, établissements de soins). Le laboratoire participe pleinement aux soins prodigués aux patients. Notre laboratoire réalise de nombreux examens en hématologie, en biochimie, en immunologie et en microbiologie, incluant interprétation et conseil.

Pour répondre aux besoins de nos clients, ainsi qu'aux exigences légales, réglementaires et normatives, et notamment à la norme NF EN ISO 15189, l'ensemble des biologistes ont choisi d'orienter l'ensemble de nos activités vers le respect des bonnes pratiques professionnelles dans un environnement d'hygiène, et sécurisé pour les patients et le personnel.

Nous avons obtenu notre accréditation initiale le 12/09/2016 (Accréditation 8-3999) sur 3 sous-familles et nous comptons atteindre les 100% comme défini en 2020. L'implication de tout le personnel du laboratoire est indispensable à l'atteinte des nos objectifs qualité. Cette implication est fondée sur une bonne connaissance de la documentation qualité, garante de l'application de la politique qualité et des procédures qui définissent le fonctionnement du laboratoire.

Nos objectifs sont les suivants :

- Maîtriser notre système documentaire par l'attestation de lecture par le personnel, des documents définis comme clés par qualification et ce dans les délais définis.
- Maîtriser le délai de rendu des résultats des examens urgents comme défini dans notre procédure et conformément aux attentes de l'hôpital auquel nous sommes liés.
- S'assurer que les résultats d'examens communiqués sont compatibles avec l'état de l'art et les besoins cliniques.
- S'assurer de l'efficacité des contrôles qualité et des objectifs analytiques.

Pour parvenir à ces objectifs, la direction du LBM multi-site ANA-L, s'engage :

- À assurer l'évolution du plateau technique pour adapter notre activité aux innovations et à la demande de nos clients.
- À permettre le déploiement du système de management de la qualité.
- À garantir et maintenir la compétence de tous les membres du personnel.

Sous sa responsabilité, la direction du laboratoire désigne Dr NIZARD, Directeur Qualité, et nomme Stana LAROCHELLE-HALLAERT , Responsable Assurance Qualité et lui donne l'entière autorité pour la mise en place et le maintien d'un système de management qualité performant.

Fait à Fontenay-sous-Bois, le 23 Avril 2018.

P. Nizard  
Biologiste co-responsable

D. Assayag  
Biologiste co-responsable