

**ENREGISTREMENT****Enquête de satisfaction
«Prescripteurs»**CO-AMEC-ENR-014
version 04
date d'application
02/01/2017

Afin de satisfaire au mieux les attentes de nos prescripteurs, le laboratoire est actuellement en démarche d'accréditation.

Pour répondre à vos attentes, nous vous serions très reconnaissants de bien vouloir remplir ce questionnaire et de nous le renvoyer à l'adresse suivante :

LBM ANA-L siège, 9 boulevard de Verdun - 94120 Fontenay sous Bois

ou par fax au 01 48 75 64 91

ou par mail : qualite.ana.l@nerim.net

Nous vous remercions de votre implication dans notre démarche qualité.

Ville du laboratoire concerné :		Date : / /		
Critères d'évaluation	Satisfait	Moyennement Satisfait doit s'améliorer	Pas du tout satisfait	Commentaires
ACCUEIL TELEPHONIQUE				
Qualité de l'accueil				
Respect de la confidentialité				
Délais d'attente				
REALISATION DES EXAMENS				
Cohérence des résultats				
Informations scientifiques communiquées par le laboratoire				
Gestion des urgences				
RENDU DES RESULTATS				
Délais de rendu des résultats				
Présentation du compte-rendu (clarté, informations réglementaires complètes...)				
Gestion de la transmission des résultats				
Interprétations des résultats et échanges biologiste-prescripteur				
Serveur internet de résultat du laboratoire (si utilisé)				

DEMARCHE QUALITE

Étiez vous au courant de l'engagement du laboratoire dans une démarche qualité ? Oui Non

Si oui, qui vous a informé ?

Si oui, avez-vous constaté des changements ? Oui Non

Si oui, lesquels ?.....

Avez vous des réclamations ou suggestions d'amélioration à émettre ?