







Anomalie rencontrée	Décision	NC Clarilab ?	Mention sur le compte rendu
<b>ORDONNANCES-DEMANDES</b> (Art 34, 76 et 79 code de déontologie médicale + code de certification des établissements de soins)			
Absence de prescripteur +/- coordonnées +/- adeli	<b>Acceptation</b> de la demande + obtention de l'information manquante auprès : clinique, patient, infirmière...	Oui	Non
Absence date de prescription	<b>Acceptation</b> de la demande	Oui	Non
Absence de signature du prescripteur	<b>Acceptation</b> de la demande Patient de ville : obtention de la signature (retour par fax) Patient hospitalisé : néant	Oui Non	Non Non
Absence identité du patient	<b>Acceptation</b> de la demande Patient de ville : obtention d'une nouvelle ordonnance Patient hospitalisé : idem	Oui	Non
Absence de documents pour envoi Biomnis ou Cerba (selon examens) : fiche de renseignements ou consentements	<b>Rejet</b> de la demande Obtention des documents manquants <b>Acceptation</b> de la demande si l'examen doit être prélevé un jour particulier (exemple HT21) dans ce cas le prélèvement est réalisé et conservé au laboratoire jusqu'à obtention des documents manquants.	Non	Non
Absence de numéro d'entrée clinique hpnp	<b>Acceptation</b> de la demande Obtention de l'étiquette ou du numéro (permet la bonne identification du patient si prélevé par le service : identitovigilance)	Non	Non
Absence d'ordonnance	<b>Acceptation</b> du prélèvement : Faire remplir l'enregistrement « demande formulée oralement ou hors nomenclature <b>Acceptation</b> du prélèvement : Demande d'une nouvelle ordonnance, si patient prélevé à domicile et ordonnance périmée.	Non Oui	Non Non
Absence de justificatif identité pour demande de Groupe/RAI	<b>Rejet</b> de la demande Sauf patients (hpnp hospitalisés : identification selon procédure identitovigilance)	Non	Non





Anomalie rencontrée	Décision	NC Clarilab ?	Mention sur le compte rendu
<b>ECHANTILLONS PRELEVES A L'EXTERIEUR DU LABORATOIRE</b>			
Absence de fiche de transmission ou équivalent ou informations incomplètes : Heure de Prélèvement + Id. patient + Id. préleveur	 <b>Acceptation</b> du prélèvement : Faire remplir la fiche ou obtenir les informations nécessaires pour l'accueil du dossier auprès du préleveur ou du patient	Oui	Non
<b>IDENTIFICATION DE L'ECHANTILLON OU DU PATIENT</b>			
Absence d'identité identification illisible Identification erronée Identification : discordance entre ordonnance et échantillon	 <b>Rejet</b> du prélèvement : <b>si identification impossible</b> + Créer le dossier patient + <b>Demande d'un nouveau prélèvement</b> mettre le code examen « avenir »	Oui	Oui
Absence de date de naissance	 <b>Acceptation</b> du prélèvement : sous réserve de l'obtention de l'information	Oui	Non
Absence de nom de naissance (femme)	 <b>Acceptation</b> du prélèvement : sous réserve de l'obtention de l'information	Oui	Non





Anomalie rencontrée	Décision	NC Clarilab ?	Mention sur le compte rendu																																																																																	
<b>ADEQUATION DES RECIPIENTS ET RESPECT DES MODALITES DE PRELEVEMENTS</b>																																																																																				
<p><u>Échantillon urinaire</u> </p> <p>*Mode de recueil non respecté * Flacon inadéquat</p> <p><u>Prélèvements microbiologiques</u> * Préconisations non respectées * Flacon/échantillon inadéquat</p> <p><u>Échantillon sanguin :</u> </p> <p>*inadéquation tube utilisé et examen demandé/ Tube mal rempli/Tube coagulé</p>	<p><b>Rejet</b> du prélèvement : <u>Préconisations non respectées / Examen impossible à réaliser</u> (tube coagulé/mal rempli...) + Création du dossier patient + Remise des préconisations au patient + <b>Demande d'un nouveau prélèvement</b> Saisir le code examen « avenir »</p> <p>----- <b>OU</b> -----</p> <p>→ <b>Attention : si prélèvement « précieux »** ou prélèvement impossible à réaliser de nouveau</b> <b>Acceptation</b> de l'échantillon après <b>dérogation</b> du biologiste → cas part. pour recherche de MST en prélèvement génital : si demande de <i>Chlamydiae</i>, mycoplasmes, IST... non prélevé en <b>e-SWAB</b> (copan) : refuser le prélèvement et soit refaire le prélèvement au laboratoire soit substituer par des urines 1er jet (avec un RPRES dans le dossier)</p>	Oui	Non																																																																																	
<p><u>Tubes hémolysés,</u> </p> <p><u>lipémiques,</u></p> <p><u>ictériques</u></p> <p><u>Tubes « clotés »</u></p>	<p><b>Rejet</b> : en fonction des automates suivant :</p> <p><b>Automate AU680</b> : en fonction du niveau HIL : certains examens seront automatiquement « non rendu » → paramètres concernés et niveau d'HIL cf tableau -----&gt;</p> <p>* pour le potassium rendu en H1 avec commentaire interprétatif</p> <p><b>Phadia</b> (auto-immunité uniquement) : tout tube hémolysé, lipémique ou microbiologiquement contaminés</p> <p><b>Qwalys</b> : tout tube hémolysé</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H</th> <th>L</th> <th>I</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>APO B</td><td></td><td>3</td><td></td></tr> <tr><td>ASAT</td><td>1</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>BILI D/T</td><td>1</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>CHLORE</td><td>3</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>CHOL</td><td>4</td><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>CPK</td><td>2</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>FER</td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>GLYC</td><td></td><td>4</td><td>4</td></tr> <tr><td>LACT</td><td></td><td></td><td>3</td></tr> <tr><td>LDH</td><td>1</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>LIPASE</td><td></td><td>1</td><td>3</td></tr> <tr><td>MG</td><td>2</td><td></td><td>4</td></tr> <tr><td>PAL</td><td></td><td></td><td>4</td></tr> <tr><td>PHOS</td><td>4</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>POT*</td><td>1</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>PREALB</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>PROT</td><td>3</td><td></td><td>3</td></tr> <tr><td>UREE</td><td></td><td></td><td>3</td></tr> <tr><td>SOD</td><td>3</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>		H	L	I	APO B		3		ASAT	1			BILI D/T	1			CHLORE	3			CHOL	4	2		CPK	2			FER	1	1		GLYC		4	4	LACT			3	LDH	1			LIPASE		1	3	MG	2		4	PAL			4	PHOS	4			POT*	1			PREALB		1		PROT	3		3	UREE			3	SOD	3			Non	Oui
	H	L	I																																																																																	
APO B		3																																																																																		
ASAT	1																																																																																			
BILI D/T	1																																																																																			
CHLORE	3																																																																																			
CHOL	4	2																																																																																		
CPK	2																																																																																			
FER	1	1																																																																																		
GLYC		4	4																																																																																	
LACT			3																																																																																	
LDH	1																																																																																			
LIPASE		1	3																																																																																	
MG	2		4																																																																																	
PAL			4																																																																																	
PHOS	4																																																																																			
POT*	1																																																																																			
PREALB		1																																																																																		
PROT	3		3																																																																																	
UREE			3																																																																																	
SOD	3																																																																																			
		Oui	Oui																																																																																	
		Oui	Oui																																																																																	



	<p><b>ACL :</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>paramètres</th> <th>lipémie</th> <th>ictère</th> <th>hémolyse</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TP</td> <td>4886 mAbs</td> <td>50 mg/dl</td> <td>500 mg/dl</td> </tr> <tr> <td>TCK</td> <td>4886 mAbs</td> <td>26 mg/dl</td> <td>500 mg/dl</td> </tr> <tr> <td>Fibrine</td> <td>3549 mAbs</td> <td>21 mg/dl</td> <td>375 mg/dl</td> </tr> <tr> <td>DDimères</td> <td>730 mAbs</td> <td>18 mg/dl</td> <td>500 mg/dl</td> </tr> <tr> <td>AT3</td> <td>11502 mAbs</td> <td>40 mg/dl</td> <td>500 mg/dl</td> </tr> <tr> <td>HBPM</td> <td>20 mAbs</td> <td>20 mg/dl</td> <td>300 mg/dl</td> </tr> <tr> <td>HNF</td> <td>20 mAbs</td> <td>20 mg/dl</td> <td>320 mg/dl</td> </tr> </tbody> </table>	paramètres	lipémie	ictère	hémolyse	TP	4886 mAbs	50 mg/dl	500 mg/dl	TCK	4886 mAbs	26 mg/dl	500 mg/dl	Fibrine	3549 mAbs	21 mg/dl	375 mg/dl	DDimères	730 mAbs	18 mg/dl	500 mg/dl	AT3	11502 mAbs	40 mg/dl	500 mg/dl	HBPM	20 mAbs	20 mg/dl	300 mg/dl	HNF	20 mAbs	20 mg/dl	320 mg/dl	Oui	Oui
paramètres	lipémie	ictère	hémolyse																																
TP	4886 mAbs	50 mg/dl	500 mg/dl																																
TCK	4886 mAbs	26 mg/dl	500 mg/dl																																
Fibrine	3549 mAbs	21 mg/dl	375 mg/dl																																
DDimères	730 mAbs	18 mg/dl	500 mg/dl																																
AT3	11502 mAbs	40 mg/dl	500 mg/dl																																
HBPM	20 mAbs	20 mg/dl	300 mg/dl																																
HNF	20 mAbs	20 mg/dl	320 mg/dl																																
<p><u>Acheminement</u> :</p> <p>* non respect du délai</p> <p>*non respect de la température</p>	<p> <b>Rejet</b> du prélèvement ou de l'examen concerné+ avertir biologiste</p> <p>Les examens dont le délai de réalisation est dépassé seront annulés</p> <p> <b>Rejet</b> du prélèvement + avertir biologiste</p>	<p>Oui</p> <p><b>dérogation</b> biologiste</p> <p><b>Oui</b></p>	<p>Oui</p> <p>Oui</p>																																
<p>Échantillon non prélevé ou non reçu</p>	<p>Si échantillon : urine, selles, crachats etc : ne pas enregistrer et saisir COMB « échantillon de ... non reçu »</p> <p>Si tube de sang non prélevé : ne pas enregistrer ou supprimer l'examen</p>	<p>Non</p> <p>Oui</p>	<p>Oui</p> <p>Oui</p>																																



Anomalie rencontrée	Décision	NC Clarilab ?	Mention sur le compte rendu
<b>NIVEAU DE REMPLISSAGE ACCEPTABLE DES TUBES</b>			
<p><u>Niveau de remplissage acceptable</u></p> <p><b>Tubes citrate et EDTA</b></p> <p>Qwalys Advia 2120 D100</p>	<p>Niveau de remplissage minimum 1mL</p> <p>Correspond au remplissage jusqu'au début de l'étiquette Greiner</p>  <p>Niveau de remplissage acceptable = le triangle noir</p> <p>(Même principe tubes 2mL et 1mL)</p> 	Oui	Oui
<p><b>Tubes sérum + gel séparateur</b></p>	<p>En dessous de ces limites acceptables : <b>Rejet</b> de l'échantillon</p> <p>+ <b>Demande d'un nouveau prélèvement en rappelant les préconisations</b></p> <p><b>Acceptation</b> de tous les tubes : sur les sites au moment du tri</p> <p><b>Rejet</b> lors du passage sur l'automate les niveaux étant dépendants des examens demandés</p>	Oui	Oui

**Bibliographie :** Articles 34, 76 et 79 du code de déontologie médicale et au code de certification des établissements de soins. INSTRUCTION N° DGOS/MSIOS/2013/281 du 7 juin 2013 relative à l'utilisation du nom de famille (ou nom de naissance) pour l'identification des patients dans les systèmes d'information des structures de soins.

**Dérogation** pour les prélèvements **prélèvement « précieux »\*\*** (nobles) et/ou uniques : (sous la responsabilité du Biologiste) = urgence vitale spécifiée, nouveau-né et enfants < 5ans, LCR, liquides de ponction, prélèvements de bloc opératoire, prélèvement ne pouvant être répété du fait d'un traitement déjà mis en place.

NB : une **dérogation** doit rester exceptionnelle et doit être justifiée par le biologiste sur la fiche (via des critères d'urgence, clinico-biologiques, impossibilité de répéter le prélèvement, âge du patient...)