



LBM MULTISITE
ANA-L
9 BD DE VERDUN
94120 FONTENAY
SOUS BOIS

POLITIQUE QUALITE*

CO-DIR-INS-001-12
Version 12
Applicable le : 10-02-2020



Notre politique qualité vise à satisfaire nos clients (patients, prescripteurs, établissements de soins). Notre laboratoire participe pleinement aux soins prodigués aux patients. Il réalise de nombreux examens en hématologie, en biochimie, en immunologie et en microbiologie, incluant interprétation et conseil.

Pour répondre aux besoins de nos clients, ainsi qu'aux exigences légales, réglementaires et normatives, et notamment à la norme NF EN ISO 15189, l'ensemble de nos biologistes exerce dans le respect des bonnes pratiques professionnelles afin de garantir un environnement hygiénique et sécuritaire pour les patients et le personnel.

Nous avons obtenu notre accréditation initiale en 2016 (Accréditation n°8-3999, liste des sites et portée disponible sur www.cofrac.fr) pour 3 sous-familles et continuons à œuvrer pour atteindre l'accréditation de 100% de sous-familles en 2020.

L'implication de tout le personnel du laboratoire est indispensable à l'atteinte de nos objectifs. Cette implication passe par une bonne connaissance de la documentation qualité, garante de l'application des dispositions définies par le laboratoire.

Nos objectifs sont les suivants :

- ✓ Maîtriser l'application de notre système documentaire
- ✓ Maîtriser le délai de rendu des résultats des examens urgents comme défini dans notre procédure et conformément aux attentes de l'hôpital auquel nous sommes liés
- ✓ S'assurer de l'efficacité des contrôles qualités et des objectifs analytiques
- ✓ Assurer la qualité des examens réalisés en biologie délocalisée par l'adéquation de nos pratiques aux exigences de la norme 22870.
- ✓ Améliorer continuellement nos pratiques

Pour parvenir à ces objectifs, la direction du laboratoire s'engage à :

- ✓ Permettre le déploiement du système de management de la qualité et à vérifier l'attestation de lecture du personnel des documents définis comme clés
- ✓ Adapter ses activités aux innovations et à la demande de ses clients
- ✓ Garantir et maintenir la compétence de tout son personnel
- ✓ Former le personnel soignant des établissements de soins et réunir les groupes de gestions des EBMD
- ✓ Analyser les dysfonctionnements identifiés (non-conformités, réclamations)

La direction du laboratoire désigne le Dr NIZARD, Directeur Qualité, et nomme sous sa responsabilité, Sandrine CHANEZ, Responsable Assurance Qualité et lui donne l'entière autorité pour la mise en place et le maintien d'un système de management qualité performant.

Fait à Fontenay sous bois, le 10/02/2020

P.Nizard, Biologiste co-responsable

D. Assayag, Biologiste co-responsable