



**Site FONTENAY**  
9 BD DE VERDUN  
94120 FONTENAY  
SOUS BOIS

## **POLITIQUE QUALITE\***

CO-DIR-INS-001-10  
Version 10  
Applicable le : 01-04-2019



Notre politique qualité vise à satisfaire nos clients (patients, prescripteurs, établissements de soins). Notre laboratoire participe pleinement aux soins prodigués aux patients. Il réalise de nombreux examens en hématologie, en biochimie, en immunologie et en microbiologie, incluant interprétation et conseil.

Pour répondre aux besoins de nos clients, ainsi qu'aux exigences légales, réglementaires et normatives, et notamment à la norme NF EN ISO 15189, l'ensemble de nos biologistes exerce dans le respect des bonnes pratiques professionnelles afin de garantir un environnement hygiénique et sécuritaire pour les patients et le personnel.

Nous avons obtenu notre accréditation initiale en 2016 (Accréditation n°8-3999) pour 3 sous-familles et continuons à œuvrer pour atteindre l'accréditation de 100% de nos activités en 2020.

L'implication de tout le personnel du laboratoire est indispensable à l'atteinte de nos objectifs. Cette implication passe par une bonne connaissance de la documentation qualité, garante de l'application des dispositions définies par le laboratoire.

Nos objectifs sont les suivants :

- ✓ Maîtriser l'application de notre système documentaire
- ✓ Maîtriser le délai de rendu des résultats des examens urgents comme défini dans notre procédure et conformément aux attentes de l'hôpital auquel nous sommes liés
- ✓ S'assurer de l'efficacité des contrôles qualités et des objectifs analytiques
- ✓ Améliorer continuellement nos pratiques

Pour parvenir à ces objectifs, la direction du laboratoire s'engage à :

- ✓ Permettre le déploiement du système de management de la qualité et à vérifier l'attestation de lecture du personnel des documents définis comme clés
- ✓ Adapter ses activités aux innovations et à la demande de ses clients
- ✓ Garantir et maintenir la compétence de tout son personnel
- ✓ Analyser les dysfonctionnements identifiés (non-conformités, réclamations)

La direction du laboratoire désigne le Dr NIZARD, Directeur Qualité, et nomme sous sa responsabilité, Sandrine CHANEZ, Responsable Assurance Qualité et lui donne l'entière autorité pour la mise en place et le maintien d'un système de management qualité performant.

Fait à Fontenay sous bois, le 11/03/2019

P.Nizard, Biologiste co-responsable

D. Assayag, Biologiste co-responsable